

## Documento informativo ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati (UE) 679/2016 (GDPR)

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che il Regolamento UE 679/2016 (in seguito "GDPR") prevede il diritto alla protezione dei dati personali. In ossequio alla normativa vigente, il trattamento di tali dati si svolgerà nel rispetto dei Suoi diritti e delle libertà fondamentali, nonché della Sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei Suoi dati personali.

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016, pertanto, vi forniamo le seguenti informazioni:

### 1) Natura e fonte dei dati trattati:

Trattiamo i vostri dati anagrafici (data e luogo di nascita, domicilio, residenza) e fiscali (ad es. codice fiscale e partita IVA), relativi all'impresa e/o alla società ed ai suoi soci e amministratori, i vostri numeri di telefono e di fax, nonché i dati di natura economica e commerciale, i vostri indirizzi di posta elettronica, ordinaria e certificata. Trattiamo anche i vostri dati sensibili che possono permettere di rilevare l'origine razziale ed etnica, ma solo se rilevabili dai vostri documenti d'identità. I dati da noi trattati vengono forniti direttamente da Voi, anche mediante registrazione e/o compilazione di form all'interno del nostro sito web, ovvero vengono tratti da fonti accessibili al pubblico (ad es. Camera di Commercio).

### 2) Finalità del trattamento:

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della nostra Azienda per finalità connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali; per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e di controllo; per finalità funzionali all'attività dell'Azienda per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso. Nello specifico i Vs. dati sono trattati per le seguenti finalità:

A) Per dare corso alle richieste da Voi inoltrate, anche mediante il nostro sito web, nonché per lo svolgimento dei rapporti pre-contrattuali e contrattuali con Voi in essere e per i conseguenti adempimenti degli obblighi amministrativi, legali e fiscali, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali e per esercitare o far valere un nostro diritto. I Vs. dati, inoltre, potranno essere trattati per finalità interne quali indicatori statistici, di soddisfazione del cliente e dell'efficacia della gestione dei rapporti commerciali con i clienti ed i fornitori.

Per esigenze preliminari alla stipula del contratto da attivare su iniziativa dell'interessato (attività di analisi e di istruttoria finalizzata all'ottenimento di un finanziamento da parte di istituti mandanti dalla Qvinto Network Spa);

Per l'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate da organi di vigilanza e controllo;

Inoltre, previo Vostro specifico ed espresso consenso e fino alla revoca dello stesso, i dati personali potranno essere ulteriormente trattati:

B) Per ricevere informazioni commerciali relative a prodotti trattati/distribuiti dalla Qvinto Network Spa e campagne promozionali che la Qvinto Network Spa dovesse discrezionalmente decidere di promuovere;

Per finalità di marketing operativo e per esigenze funzionali allo sviluppo dell'attività di Qvinto Network Spa quali:

rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Qvinto Network Spa, eseguito direttamente o attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari etc.;

promozione e vendita di prodotti e servizi di Qvinto Network Spa o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, etc., indagini di mercato;

invio di materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica.

### 3) Tempi di conservazione:

I dati da Voi forniti, verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per le finalità sopra indicate, e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di cui alla lettera 2A e per non oltre 2 anni per le finalità di cui alla lettera 2B.

### 4) Modalità di trattamento:

Ogni trattamento avviene nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 5 e 6 del Regolamento UE e mediante l'adozione delle misure di sicurezza adeguate previste dal disciplinare tecnico (Allegato B al Codice). Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti informatici ed elettronici, ad opera di soggetti a ciò appositamente incaricati.

Il trattamento prevede:

a) l'inserimento o l'aggiornamento nella nostra banca dati sia informatica che cartacea;

b) l'archiviazione conservativa dei documenti ricevuti, in modalità informatica o cartacea;

Il trattamento per fini di "attività di marketing" avverrà mediante strumenti tradizionali (posta cartacea) e mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, quali telefono, anche senza operatore, posta elettronica, messaggistica.

### 5) Destinatari e categorie dei destinatari:

Il trattamento dei dati avviene in relazione alle esigenze dirette dei rapporti intercorrenti ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi amministrativi, legali e fiscali, nonché al fine di esercitare o far valere un nostro diritto, oltre che per le sopra indicate "attività di marketing".

I dati potranno essere comunicati ai dipendenti e/o collaboratori della scrivente in qualità di soggetti autorizzati del trattamento dello stesso, i quali eseguiranno il trattamento secondo le istruzioni loro impartite dal Titolare. La informiamo, altresì, che tali dati potranno essere comunicati o comunque acquisiti da tutti quei soggetti la cui conoscenza dei dati è indispensabile per l'espletamento dell'incarico conferito.

I Vs. dati, inoltre, potranno essere trattati per finalità esclusivamente interne e non verranno divulgati a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I Vostri dati potranno invece essere da noi divulgati ad uno o più soggetti determinati, sempre nell'ambito dell'Unione Europea, nei seguenti termini:

- Istituti bancari, finanziari o assicurativi;
- Soggetti cui la Qvinto Network Spa offre i propri servizi;
- Collaboratori iscritti presso l'O.A.M.;
- Alte società mediazione;
- Soggetti che gestiscono sistemi per il controllo delle frodi;
- Soggetti che svolgono attività finalizzate al recupero credito;
- Soggetti che rivelano rischi finanziari, a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza;
- Soggetti, convenzionati con la Qvinto Network Spa, presso i quali vengono avanzate richieste di finanziamento;
- Soggetti cui la Qvinto Network Spa eventualmente intenda demandare l'istruttoria delle richieste di finanziamento;
- a soggetti da noi autorizzati all'interno della nostra Società a trattare i Vostrì dati, ed in particolare agli addetti all'Ufficio amministrazione clienti, all'Ufficio acquisti, all'Ufficio contabilità e segreteria;
- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostrì dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati (ad esempio: gli istituti di credito e gli spedizionieri);
- a professionisti dai noi incaricati per lo svolgimento di attività inerenti ai rapporti contrattuali tra Voi e noi (ad es. avvocati, commercialisti);
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra Società, previa nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei Vostrì dati;

#### 6) **Natura del conferimento:**

A - Il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto 2A) è necessario per l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto contrattuale e l'esecuzione della prestazione; l'eventuale rifiuto a conferire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione della prestazione.

B - Per ciò che riguarda le finalità previste al punto 2B), il conferimento dei relativi dati ha carattere facoltativo

#### 7) **Base giuridica del trattamento e legittimi interessi:**

Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un obbligo contrattuale di cui l'interessato è parte. Nei casi espressamente indicati la base giuridica è il consenso liberamente fornito dall'interessato, senza alcuna conseguenza in caso di rifiuto.

#### 8) **Diritti degli interessati:**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento) senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3 Regolamento UE 679/2016). Inoltre l'interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). L'esercizio dei premissi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC, email, fax o lettera raccomandata agli indirizzi di contatto del Titolare o del Responsabile della protezione dei dati (informazioni riportate nella sezione "Identità e dati di contatto del titolare").

Per l'esercizio dei premissi diritti l'interessato può fare espressa richiesta al responsabile mediante lettera raccomandata o email all'indirizzo [privacy@qvinto.it](mailto:privacy@qvinto.it)

#### 9) **Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento:**

Titolare del trattamento dei vostri dati personali: **Qvinto Network S.p.A.** – P.zza Marconi, 11 – 71121 Foggia  
Telefono 0881.725788 - Fax 0881.722177 - email: [info@qvinto.it](mailto:info@qvinto.it)